

## **Online booking - betingelser**

### **E-handelsbetingelser for Hundige Strand Familiecamping**

#### **Salgs- og leveringsbetingelser**

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan blandt andet læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere.

#### **Betaling**

Alle priser oplyst i Hundige Strand Familiecampings online bookingsystem er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa, Mastercard og Diners.

#### **Informationer om handel på internettet**

Du kan trygt handle på internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk) og [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk)

#### **Ændring af booking**

For ændring af booking skal du kontakte Campingpladsen.

#### **Forsendelse og levering**

Du vil ved booking og betaling af en hytte, et udlejningstelt, en plads til eget telt, eller en plads til egen campingvogn få forevist en booking bekræftelse/kontrakt fra Hundige Strand Familiecamping, hvori regnskabet for dit køb fremgår. Kontrakten kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst hos Hundige Strand Familiecamping på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt. Det bestilte produkt kan ikke overdrages til andre eller ombyttes til kontanter.

## **Fortrydelsesret og refusion**

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

- Ved afbestilling mere end 30 dage før ankomst, godtgøres hele pakkeprisen, dog trækkes kr. 500,00 i administrationsgebyr.
- Ved afbestilling mellem 30 dage og 14 dage før ankomst, godtgøres 50 % af opholdets pris.
- Ved afbestilling mindre 14 dage før ankomst, sker der ingen godtgørelse.
- Er man startet på sin ferie hos os er den bookede periode bindende og kan ikke overdrages til andre.

## **Registrering af oplysninger**

Hundige Strand Familiecamping registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet, i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men Hundige Strand Familiecamping beholder registreringen i 5 år.

Hundige Strand Familiecamping anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet.

Hundige Strand Familiecamping tager forbehold for prisfejl i online booking - det er således altid de oplyste priser på hjemmesiden, der er gældende.

## **Reklamationsbehandling**

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt. [Oplysning om klagevejledning.](#)

Når Hundige Strand Familiecamping modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. Hundige Strand Familiecamping vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

## **Virksomhedsoplysninger**

Hundige Strand Familiecamping  
Hundige Strandvej 72, 2670 Greve, Danmark  
(0045) 20 21 85 84  
info@hsfc.dk  
CVR.: 31636620