

## **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til:

Campingrådet, Att.: Klagenævnet, Mosedalvej 15, 2500 Valby. Du kan finde vejledning til klagemuligheder via [www.campingraadet.dk/klager/](http://www.campingraadet.dk/klager/)  
*eller*

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)  
*eller*

EU-Kommissionen online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [info@hsfc.dk](mailto:info@hsfc.dk)

## **Information about complaints**

A complaint concerning a product or a service purchased from us may be submitted to:

The Danish Camping Board, Att. : Klagenævnet, Mosedalvej 15, DK-2500 Valby. For further information about complaints concerning campsites in Denmark go to:  
[www.campingraadet.dk/klager/](http://www.campingraadet.dk/klager/)

*or*

The Danish Competition and Consumer Authority, Center for Complaint Resolutions, Carl Jacobsen Vej 35 2500 Valby. You can file a complaint to the Center for Complaint Resolutions via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

*or*

The European Commission Online Dispute Resolution portal can also be used when filing a complaint. This is particularly relevant for consumers residing in an EU country. Complaints can be filed here: <http://ec.europa.eu/odr>. When filing a complaint through the EU ODR portal you will need to enter our e-mail address: [info@hsfc.dk](mailto:info@hsfc.dk)

## **Informationen über Klagemöglichkeit**

Eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns erworbt können eingereicht werden an:

Campingrådet, Att.: Klagenævnet, Mosedalvej 15, 2500 Valby, Dänemark. Sie können die Anleitung für Klagen unter [www.campingraadet.dk/klager/](http://www.campingraadet.dk/klager/) Wiedergutmachung zu finden  
*oder*

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Dänemark. Sie können an das 'Center for Klageløsning' über [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) beschweren  
*oder*

Die Europäische Kommission Online-Beschwerdeportalkann auch bei der Einreichung einer Beschwerde verwendet werden. Dies ist für die Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen EU-Land von besonderer Bedeutung. Die Beschwerde wird hier: <http://ec.europa.eu/odr> – eingereicht. Mit die Einreichung einer Beschwerde, geben Sie unsere E-Mail-adresse: [info@hsfc.dk](mailto:info@hsfc.dk)

## **Waar kan ik terecht met een klacht?**

Een klacht over een dienstverlening of goed die bij ons is aangeschaft, kan ingediend worden bij:

Campingrådet, Att.: Klagenævnet, Mosedalvej 15, 2500 Valby, Denemarken. Een handleiding voor het indienen van een klacht vindt u via [www.campingraadet.dk/klager/](http://www.campingraadet.dk/klager/)  
*of*

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Denemarken. U kunt uw klacht indienen bij 'Center for Klageløsning' via: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)  
*of*

U kunt uw klacht indienen via het online klachtenportaal van de EU-Commissie. Dit is voornamelijk relevant voor gebruikers, wonende in een ander EU-land. Uw klacht kunt u indienen via <http://ec.europa.eu/odr>. Bij het indienen van uw klacht, dient u het volgende e-mailadres te vermelden: adresse [info@hsfc.dk](mailto:info@hsfc.dk)